

ALGEMENE VOORWAARDEN (V. 2025.1)

Forster Nederland N.V., KvK-nummer 20034898, Windmolen 8 4751 VM Oud Gastel

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper: de wederpartij van Forster. Deze partij kan koper van goederen en/of opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking partij van Forster zijn.

Consument: een Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij het kopen van goederen en/of afnemen van diensten is. Forster contracteert niet met een Consument.

EU: De Europese Unie, de lidstaten per datum van de overeenkomst tussen Koper en Forster ter zake na te noemen Prestatie.

Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per e-mail.

Forster: Forster Nederland N.V.

Prestatie: het door Forster tot stand te brengen en/of te leveren goed of dienst of een combinatie daarvan.

Leveren: de juridische levering en/of oplevering van de Prestatie. Met 'een Prestatie die moet worden opgeleverd' wordt oplevering in de zin van de wet bedoeld.

Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de Prestatie.

2. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan Forster gelieerde entiteiten, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van Forster en aan hen gelieerde entiteiten alsmede ten behoeve van alle voor Forster en gelieerde entiteiten werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij Forster. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'gelieerde entiteit' in ieder geval verstaan de rechtspersoon en de vennootschap die tot dezelfde groep, in de zin van art. 2:24b BW, behoort, en een deelneming in de zin van art. 2:24c BW.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1. Offertes van Forster kunnen altijd herroepen worden tot uiterlijk acht dagen na aanvaarding door Koper of het moment waarop Forster de order aan Koper schriftelijk heeft bevestigd. De geoffreerde prijs voor de Prestatie is altijd exclusief omzetbelasting. Ondergeschatte afwijkingen die Koper bij aanvaarding noemt maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij door Forster schriftelijk bevestigd. Tussen Forster en Koper komt een overeenkomst tot stand, zodra Forster de order aan Koper schriftelijk heeft bevestigd, dan wel als Forster een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

3.2. Een order geplaatst bij een vertegenwoordiger of tussenpersoon van Forster bindt Forster pas wanneer door de directie van Forster schriftelijk aanvaard.

3.3. Prijzen en producten in prijslijsten en catalogi van Forster zijn telkens slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden.

3.4. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de overeenkomst dan is de bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet van

toepassing. Als slechts een deel van een bepaling in strijd is dan is slechts dat deel niet van toepassing.

3.5. Uit dwingend recht of een schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraak kan blijken dat een bepaling of deel van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing is. Dwingend recht is het recht waarvan partijen niet kunnen afwijken.

3.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere volgende rechtsverhouding tussen Forster en Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.7. Eventuele onjuistheden in een orderbevestiging moeten binnen 24 uur na het moment van verzenden aan Forster gemeld worden, bij gebreke waarvan Koper diens rechten ter zake verwerkt.

3.8. Gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Forster en Koper kan Forster de inhoud van deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Forster maakt de wijzigingen minimaal twee maanden voorafgaand aan Koper bekend. Koper mag de overeenkomst dan tussentijds schriftelijk opzeggen zodat de overeenkomst eindigt per het moment waarop de wijziging ingaat. Koper moet bij deze opzegging een opzegtermijn van minimaal één maand in acht nemen. Koper heeft geen recht op enige vergoeding als Koper besluit de overeenkomst op te zeggen. Als Koper niet opzegt dan is Koper gebonden aan de wijziging per het moment dat de wijziging ingaat.

3.9. Koper is telkens gehouden om zelf onderzoek te doen ter verificatie van een eventueel door Forster gegeven advies en zijdens Forster verstrekt documentatiemateriaal. Koper kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van Forster die niet direct betrekking hebben op de overeenkomst.

4. Technische en andere eisen – leveringsgebied

4.1. Technische en andere eisen die door Koper aan de Prestatie worden gesteld en die afwijken van de in de branche van Forster gebruikelijke eisen en normen in Nederland en/of die afwijken van in de catalogus van Forster genoemde (standaard) maten/gewichten/eigenschappen, moeten voor het sluiten van de overeenkomst door Koper nadrukkelijk en schriftelijk worden gemeld, bij gebreke waarvan Koper op die afwijkende eisen jegens Forster geen beroep kan doen. Koper vrijwaart Forster voor alle aanspraken van derden, waaronder overheden, die gegrond zijn op of verband houden met dat de Prestatie niet aan buitenlandse eisen en normen voldoet.

4.2. Doorlevering door Koper of een derde van producten van Forster naar buiten de EU is verboden vanwege art. 18 (Aansprakelijkheid). Koper mag de van Forster gekochte Prestatie niet (laten) doorverkopen/-leveren/-leiden naar een volgens Europese sancties verboden land of klant. Koper verbindt zich dit beding ook aan diens klant op te leggen.

4.3. Afwijkingen in kwaliteit en/of eigenschappen (zoals afmetingen, gewichten en optisch) van wat tussen partijen vastgelegd is, zijn telkens onderdeel

van de overeengekomen Prestatie en aldus nooit een gebrek in het geval die afwijkingen: in de branche van Forster algemeen toelaatbaar worden geacht en/of technisch onvermijdelijk zijn en/of het gevolg zijn van een overheidsvoorschrift en/of voortkomen uit of samenhangen met normen en/of voorwaarden die gelden voor de Prestatie conform een eventueel toepasselijke Garantie (**art. 13**). Optische afwijkingen van wat tussen partijen vastgelegd is, zijn ook telkens onderdeel van de overeengekomen Prestatie als het betreft afwijkingen die gering zijn. Als Koper beperktere toleranties beoogt dient Koper dit met Forster expliciet af te spreken.

5. Monsters, modellen en voorbeelden

5.1. Als door Forster een model, monster of voorbeeld ("Voorbeeld") is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de Prestatie kan van het Voorbeeld afwijken, tenzij expliciet anders overeengekomen.

5.2. Een door Koper verzocht Voorbeeld moet ongebruikt en onbeschadigd aan Forster zijn geretourneerd binnen 15 dagen na verzoek van Forster, bij gebreke waarvan Koper aan Forster een onmiddellijk opeisbare boete verbeurt van € 500,- plus € 100,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete laat het recht op nakoming en volledige schadevergoeding onverlet.

6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Koper verstrekt tijdig aan Forster, vooraf en tijdens de uitvoering van de overeenkomst, alle informatie en medewerking, waarvan Forster aangeeft dat deze noodzakelijk is en/of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Wordt de informatie/medewerking vertraagd verstrekt, dan wordt de levertijd tenminste met eenzelfde termijn als de vertraging verlengd en heeft Forster het recht uitvoering op te schorten en/of de kosten ter zake de vertraging op Koper te verhalen en/of door Forster in dit kader verrichte werkzaamheden in rekening te brengen. Blijft de informatie/medewerking na ingebrekestelling uit dan is Koper in verzuim. De kosten van de vertraging worden gefixeerd op een minimum van € 500,- per gebeurtenis, onverminderd het recht van Forster op volledige schadevergoeding.

6.2. Forster hoeft niet te waarschuwen als Koper onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of zaken verstrekt, ongeacht of de onjuistheid of onvolledigheid voor Forster kenbaar was of kon zijn. Forster kan niet tekortkomen door gebruik van die gegevens of zaken. Art. 7:754 lid 2 BW geldt niet.

6.3. Forster kan de overeenkomst telkens in fasen uitvoeren tenzij expliciet anders is overeengekomen. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd dan kan Forster de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Koper de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

6.4. Voor zover sprake is van een opdracht, zal Forster bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle opdrachten

van Koper worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Forster. Art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

6.5. Forster bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ook bepaalt Forster op welke wijze en met welke middelen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Koper, mits dit naar het oordeel van Forster bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de overeenkomst.

6.6. Als de overeengekomen Prestatie, of een deel daarvan, uitgevoerd moet worden op locatie van Koper of een derde, dan zorgt Koper kosteloos en tijdig voor: schone, veilige en gezonde werkomstandigheden; geschikte berg- en pauzeerruimte; vrije aanvoer en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen; elektriciteit, gas en water en aansluitingsmogelijkheden daarvoor.

7. (Af)Levering en contractduur

7.1. Aflevering van de Prestatie vindt plaats door terbeschikkingstelling in het magazijn van Forster ('Ex Works' conform Incoterm 2020). Transport van de Prestatie naar Koper vindt plaats voor rekening en risico van Koper. Koper kan zich tegen deze risico's verzekeren. Als transport op rekening van Forster overeengekomen is, dan zijn het risico van transport en de kosten van verzekering niettemin voor rekening van Koper. Transport vindt slechts plaats tot aan de voordeur aan de openbare weg, en Koper is gehouden ervoor te zorgen dat die plaats toegankelijk is voor normaal vrachtverkeer.

7.2. Koper is verplicht, met inachtneming van **art. 6.1** (informatie en medewerking), de Prestatie af te nemen op het moment waarop deze aan Koper wordt aangeboden, bij gebreke waarvan de Prestatie wordt getransporteerd en opgeslagen bij Forster of een derde, op kosten en voor risico van Koper.

7.3. Levertijden worden door Forster altijd bij benadering vastgesteld, tenzij expliciet anders overeengekomen. Levertijden vangen pas aan wanneer: over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt; alle informatie, waaronder definitieve en schriftelijk goedgekeurde tekeningen en specificaties, in het bezit zijn van Forster; de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en; aan de overige voorwaarden voor uitvoering en/of Aflevering is voldaan.

Bij vertraagde Aflevering dient Koper Forster altijd schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke (herstel)termijn te geven voordat verzuim intreedt. Als de Prestatie voor/door Forster deels buiten de EU wordt geproduceerd of afgenomen of ten behoeve van Koper deels buiten de EU moet worden Afgeleverd dan is de redelijke (herstel)termijn tenminste zestig werkdagen en in alle andere gevallen tenminste dertig werkdagen. Forster is gehouden tot vergoeding van de schade die Koper lijdt vanaf het moment waarop Forster in verzuim verkeert ter zake de tijdige Aflevering. Bij vertraagde Aflevering is ieder recht van Koper jegens Forster op enige vergoeding beperkt tot een maximum van 1% van het factuurbedrag (excl. btw) van Forster, tenzij

de verstraagd Afgeleverde Prestatie een individueel gefactureerde Prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan betrof, in welk geval vergoeding beperkt is tot 1% van het factuurbedrag (excl. btw) daarvan. Dit recht op vergoeding vervalt binnen één jaar nadat Forster ter zake in verzuim is geraakt. Het bepaalde in **art. 18** (Aansprakelijkheid) is onverminderd van toepassing.

7.4. Forster mag de Prestatie in gedeelten Afleveren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Als Forster de Prestatie in gedeelten Aflevert, dan mag Forster elk gedeelte afzonderlijk factureren. Als op afroep Afgeleverd moet worden, dan moet iedere afroep uiterlijk binnen tien dagen na de overeengekomen afroepdatum plaatsvinden en, bij gebreke van een overeengekomen afroepdatum, uiterlijk binnen één maand nadat Forster meldt dat de Prestatie gereed is voor Aflevering.

7.5. Koper zal al het door Forster gebruikte transportmateriaal, wat door Forster gemerkt is en/of waarvan Forster vooraf een retourverplichting gemeld heeft, direct vrijgeven, zodanig dat geen kosten of schade voor Forster ontstaat. Koper zal voldoen aan alle instructies die Forster geeft voor het retourneren van het materiaal. Koper is verantwoordelijk voor bij Aflevering achtergebleven transportmateriaal totdat Forster schriftelijk heeft bevestigd dat zij dit materiaal retour ontvangen heeft. Koper staat er voor in dat Koper dit transportmaterialen in goede staat retourneert.

8. Wijziging van de Prestatie

Forster mag een Prestatie Leveren die afwijkt van wat is overeengekomen als het afwijkingen zijn – in de Prestatie (waaronder verpakking en bijbehorende documentatie) – die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften, licentievoorwaarden of als het geringe wijzigingen van de Prestatie zijn die een verbetering betekenen.

9. Wijziging van de overeenkomst

9.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, wordt de Levertijd verlengd met de tijd die Forster nodig heeft vanwege de wijziging of aanvulling. Forster zal Koper hiervan op de hoogte stellen.

9.3. Als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Forster Koper hierover tevoren inlichten. Als een vaste vergoeding is overeengekomen zal Forster daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die vergoeding tot gevolg heeft.

10. Intellectueel eigendom (IE)

10.1. Alle door Forster verstrekte stukken, waaronder Voorbeelden, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en gegevensdragers, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door

Koper in het kader van de offerte en/of overeenkomst en mogen door Koper zonder voorafgaande toestemming van Forster niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Als geen overeenkomst tot stand komt en Forster daarom vraagt, moeten de verstrekte stukken desgevraagd onverwijld aan Forster geretourneerd worden, zonder dat Koper kopieën of afschriften mag behouden. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Koper aan Forster een onmiddellijk opeisbare boete van € 8.000,- plus € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

10.2. Forster behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van haar IE-rechten, waaronder de Auteurswet.

10.3. Forster behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Koper ter kennis van derden wordt gebracht.

10.4. Koper staat er jegens Forster voor in dat de door Koper aan Forster verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken de intellectuele eigendomsrechten van derden niet schenden en Koper vrijwaart Forster voor alle aanspraken van derden ter zake. Koper is gehouden alle door Forster in dit verband geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.

11. Beëindiging Koper

11.1. Als Forster in verzuim verkeert dan kan Koper de overeenkomst niet ontbinden terzake het deel van de Prestatie dat reeds aan Koper is Afgeleverd, tenzij dit deel geen zelfstandige waarde heeft of Forster ook ter zake dit specifieke deel ingevolge **art. 14** (Gebreken) in verzuim verkeert.

11.2. Voor zover sprake is van een opdracht of een Prestatie die moet worden opgeleverd, kan Koper (dat deel van) de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen maar slechts wegens gewichtige redenen. In dat geval is Koper de volledige vergoeding voor de overeengekomen Prestatie verschuldigd vermeerderd met de kosten die Forster als gevolg van de niet voltooiing moet maken en verminderd met door Koper te bewijzen kosten die Forster door de beëindiging bespaard heeft. Na betaling van deze vergoeding Levert Forster 'as is' wat voltooid is.

11.3. Als Forster Koper toestaat om de Afgeleverde Prestatie te retourneren tegen terugbetaling van de Prestatie overeengekomen vergoeding, dan is Koper gehouden om alle door Forster geleden vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten, te vergoeden. De door Koper verschuldigde schadevergoeding wordt gefixeerd op 35% van de overeengekomen vergoeding, onverminderd de mogelijkheid van Forster om volledige schadevergoeding te vorderen.

12. Zekerheid

12.1. Forster behoudt zich het eigendom voor van alle door Forster aan Koper geleverde en te leveren zaken tot zekerheid van alle huidige en toekomstige

vorderingen van Forster op Koper, uit welke hoofde dan ook, tot zover als art. 3:92 BW dat toelaat. Ook behoudt Forster zich op alle door Forster aan Koper geleverde en te leveren goederen een stil pandrecht voor. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van alles wat Forster van Koper op enig moment te vorderen heeft, uit welke hoofde dan ook. Koper verleent Forster een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om alles te doen wat nuttig en nodig is voor het tot stand brengen en in stand houden van dit pandrecht.

12.2. Een door Forster Afgeleverde Prestatie, die krachtens **art. 12.1** onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet door Koper worden verwerkt of doorverkocht, zelfs niet in de normale bedrijfsuitoefening van Koper. Koper is gehouden deze zaken afdoende te verzekeren. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud van Forster geleverde zaken te voorzien van aanduidingen dat deze zaken geleverd zijn via en dus eigendom zijn van Forster, bij gebreke waarvan (ex art. 153 Rv) geldt dat wordt vermoed dat alle bij Koper aanwezige zaken van diezelfde soort in eigendom toebehoren aan Forster.

12.3. Als Koper diens verplichtingen jegens Forster niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat Koper zulks niet zal doen, mag Forster iedere Afgeleverde Prestatie waarvan zij vanwege **art. 12.1** (eigendomsvoorbehoud) eigenaar is, bij Koper of derden die zaak voor Koper houden weghalen of weg laten halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door Koper verschuldigde per dag, onverminderd het recht van Forster om volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.

12.4. Koper is jegens Forster telkens gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van Forster op Koper, uit welke hoofde ook, op eerste verzoek van Forster, (aanvullende) zekerheid te stellen die naar de mening van Forster zodoende is dat zij doorlopend naar haar oordeel voldoende zekerheid heeft en zal hebben. Elke overeenkomst wordt door Forster aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat haar de kredietwaardigheid van Koper blijkt.

12.5. Als Koper jegens Forster en/of een aan Forster gelieerde entiteit in verzuim verkeert, dan kan Forster besluiten om de vordering van die gelieerde entiteit op Koper al dan niet volledig aan die gelieerde entiteit te voldoen. De vordering van die gelieerde entiteit op Koper gaat daardoor over op Forster tot het bedrag wat Forster betaald heeft (art. 6:159 sub d BW). Ook heeft Forster, onder de opschortende voorwaarde van betaling, een contractuele regresvordering op Koper tot het bedrag wat Forster betaald heeft. Door Koper aan Forster verstrekte zekerheden strekken tevens tot zekerheid van deze vorderingen.

13. Garantie

13.1. Er is slechts sprake van een 'garantie' ter zake de Prestatie als deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk en expliciet overeengekomen is (de "Garantie"). Als geen garantietermijn overeengekomen is, geldt de Garantie één jaar vanaf de dag na de dag van Aflevering of, als Levering eerder

plaatsvond, na de dag van Levering. De inhoud van de Garantie is ook telkens onderhevig aan het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, waaronder ook **art. 19** (Overmacht) en **art. 18** (Aansprakelijkheid). Als de Garantie hetzelfde onderwerp regelt als deze Algemene Voorwaarden dan zijn – behoudens strijdigheid – beide bepalingen van toepassing. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Garantie dan is de bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing. Als slechts een deel van een bepaling in strijd is dan is slechts dat deel niet van toepassing.

13.2. Koper kan slechts een beroep op de Garantie doen: als Koper aantoonde de Prestatie overeenkomstig de daarvoor geldende (gebruiks)voorschriften te hebben opgeslagen, gebruikt, verwerkt en onderhouden; door het gebrek in overeenstemming met **art. 14** (Gebreken) te melden en; Koper aan alle verplichtingen – waaronder betalingsverplichtingen – jegens Forster voldaan heeft.

13.3. Bij een geslaagd beroep op de Garantie geldt **art. 14.8** ((terug)betaling, herstel, (her)levering) en eventuele in de Garantievoorwaarden schriftelijk expliciet aanvullend toegekende rechten. Als de klacht van Koper ziet op een Prestatie waarvoor een fabrieksgarantie geldt, dan is Forster in het kader van **art. 14.8** (ii)-(iii) tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat Koper van de fabrieksgarantie gebruik kan maken. Forster hoeft in dat geval niet meer, eerder of anders te presteren dan wat de fabrikant onder de fabrieksgarantie moet en daadwerkelijk presteert.

13.4. De Garantie is niet overdraagbaar aan derden en als de Prestatie van Forster onderdeel uitmaakt van een werk dat Koper aan een derde moet opleveren of Leveren, dan strekt de door Forster aan Koper gegeven Garantie zich niet uit tot deze derde. Het voorgaande lijdt uitzondering als dit tussen Forster en Koper schriftelijk expliciet anders overeengekomen is en telkens onder de voorwaarde dat de derde toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden in diens verhouding tot Forster aanvaardt.

13.5. Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen, is Forster uitsluitend gehouden tot nakoming van de Garantie binnen Nederland.

14. Gebreken

14.1. Koper dient de Prestatie onmiddellijk bij Aflevering te (laten) inspecteren, waarbij Koper moet nagaan of de kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal of de hoeveelheid) correct is en of sprake is van beschadigingen, waaronder beschadiging van verpakkingen. Gebreken in de Prestatie die aldus redelijkerwijs konden worden ontdekt (een "A-Gebrek"), dient Koper, op straffe van verval van recht, onmiddellijk bij Aflevering schriftelijk aan Forster te melden, bijv. door aantekening op de vrachtbrief of afleverbon. Als van Koper niemand voor ontvangst en inspectie beschikbaar is, of niemand daartoe bevoegd is, vermeldt de chauffeur of vervoerder dit op de vrachtbrief of afleverbon en staat tussen partijen vast dat geen sprake was van een A-Gebrek en overigens sprake was van behoorlijke Aflevering.

14.2. Koper dient, telkens bij Aflevering, of zo spoedig

daarna als mogelijk (uiterlijk binnen 48 uur) en in ieder geval voor verwerking, de Prestatie, in aanvulling op de inspectie van **art. 14.1**, en met ondersteuning van derden als bij Koper expertise ontbreekt, nauwlettend te (laten) inspecteren en daarbij tenminste na te gaan of de Prestatie aan de overeenkomst beantwoordt, zoals: of Prestatie daadwerkelijk is geleverd; of de kwantiteit juist is; of voldaan is aan overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

14.3. Een “B-Gebrek” is een A-Gebrek en ieder ander gebrek dat via de in **art. 14.2** genoemde inspectie, of – als daarvan sprake was – tijdens door Koper gehouden toezicht tijdens de uitvoering, redelijkerwijs kon worden ontdekt. Een B-Gebrek dient Koper uiterlijk binnen acht dagen na de dag van Aflevering, schriftelijk gemotiveerd aan Forster te melden, op straffe van verval van recht.

14.4. Als sprake is van een Prestatie die moet worden opgeleverd dan dient de in **art. 14.1** en **14.2** genoemde inspectie en het schriftelijk melden van een A-Gebrek en B-Gebrek telkens uiterlijk voor oplevering plaats te vinden, op straffe van verval van recht.

14.5. Verborgene gebreken in de Prestatie dient Koper binnen acht dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 1 jaar na Aflevering of – als Levering eerder plaatsvond – na Levering, schriftelijk te melden aan Forster, op straffe van verval van recht. Een gebrek is verborgen als het geen B-Gebrek is.

14.6. Als sprake is van een Prestatie die moet worden opgeleverd dan is Forster na oplevering ontslagen van de aansprakelijkheid voor niet-gemelde B-Gebreken. Onverminderd het in de wet geregelde is van oplevering sprake als de Prestatie door Koper is goedgekeurd en/of in gebruik genomen. Neemt Koper een deel van de Prestatie in gebruik dan geldt dat gedeelte als opgeleverd. Van oplevering is ook sprake als Koper de Prestatie niet keurt binnen acht dagen nadat Forster te kennen heeft gegeven dat de Prestatie klaar is om te worden opgeleverd. Art. 7:758 lid 4 BW geldt niet.

14.7. Koper dient gebreken altijd gemotiveerd te melden en de Prestatie waarover geklaagd wordt en (andere) (bewijs)stukken – voor zover mogelijk ongeschonden en onverwerkt – te bewaren, zodat Forster een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren en daaraan alle door Forster gevraagde medewerking te verschaffen, een en ander op straffe van verval van recht van Koper. Koper kan op een gebrek in een Prestatie geen beroep meer doen als Koper die Prestatie verwerkt of doorlevert nadat Koper het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken. Zolang Koper niet aan diens verplichtingen jegens Forster voldoet kan Koper geen beroep doen op een (vermeend) gebrek.

14.8. Als Forster blijkt dat een klacht gegrond is dan kan Forster, naar haar keuze ter voorkoming van verzuim: (i) de prijs van de Prestatie crediteren of een vergoeding betalen; (ii) de Prestatie herstellen tot wat overeengekomen is of; (iii) de Prestatie alsnog Afleveren/Leveren tenzij dit inmiddels voor Koper zinloos is geworden. Dit laatste dient door Koper gemotiveerd aangetoond te worden. Koper dient de Prestatie waarover geklaagd wordt desgevraagd aan Forster te retourneren. Nadat Forster (i), (ii) of (iii) heeft

uitgevoerd, heeft Koper met betrekking tot hetgeen waarover Koper klaagde geen enkele aanspraak meer tegen Forster. Als Forster desondanks aansprakelijk is voor schade van Koper dan geldt telkens **art. 18** (Aansprakelijkheid).

15. Prijsverhoging

Als Forster met Koper een bepaalde vergoeding overeenkomt, is Forster toch gerechtigd tot verhoging van die vergoeding, waar nodig met terzijdestelling van de wet, met: de extra kosten die na het sluiten van de overeenkomst ontstaan of aan het licht komen tenzij het ontstaan of het late aan het licht komen aan Forster kan worden toegerekend of Forster bij het bepalen van de prijs rekening had moeten houden met zulke extra kosten. Als de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, dan is Koper gerechtigd de overeenkomst op te zeggen binnen acht dagen na mededeling van de verhoging, mits Koper de voor de Prestatie geldende prijs betaalt, verminderd met de besparingen van Forster door de opzegging, tegen Levering door Forster ‘as is’ van wat wel voltooid is. Als de prijs afhankelijk was van de door Forster te maken kosten, wordt de prijs die Koper verschuldigd is berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Forster door de overeenkomst zou hebben gemaakt. Verhogingen in belastingen, overheidsheffingen en wisselkoersen mag Forster altijd doorbelasten zonder dat Koper mag opzeggen.

16. Betaling

16.1. Facturen van Forster dienen door Koper binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden betaald per bankoverschrijving in Euro.

16.2. Door Koper gedane betalingen strekken – zelfs als Koper bij de betaling anders vermeldt – steeds, eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen ter zake waarvan het eigendomsvoorbehoud (**art. 12.1**) vervallen is, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.

16.3. Als Koper in verzuim raakt ter zake een op Koper jegens Forster rustende betalingsverplichting dan is Koper over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente plus 4%, met een minimum van 18% per jaar.

16.4. Forster is steeds bevoegd om alles wat zij en aan haar gelieerde entiteiten van Koper en/of aan Koper gelieerde entiteiten te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Koper en/of aan Koper gelieerde entiteiten. Ook niet-opeisbare en voorwaardelijke vorderingen en tegenvorderingen kunnen door Forster worden verrekend. Koper is zonder toestemming van Forster niet bevoegd om diens eventuele vorderingen op Forster te verrekenen. Koper komt jegens Forster geen enkel opschortingsrecht toe en evenmin het recht op eigenbeslag.

16.5. Als Koper jegens Forster in verzuim raakt dan is Koper gehouden te vergoeden alle kosten die Forster door het verzuim maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte. Deze kosten worden gefixeerd op een minimum van 15% van de hoofdsom, met een nominaal minimum van € 500,-.

16.6. Koper is aan Forster de volledige door

Forster jegens Koper gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

17. Opeisbaarheid vorderingen & opschorting/ontbinding Forster

17.1. Alle vorderingen van Forster op Koper zijn onmiddellijk opeisbaar als één of meer van volgende gevallen zich voordoet: als Koper een met Forster afgesproken termijn overschrijdt, zoals een betalingstermijn; als Koper ontbinding, fusie of afsplitsing beoogt of staking van diens onderneming of (al dan niet gedeeltelijke) overdracht; als Koper tekortschiet in de nakoming van één van diens verplichtingen jegens Forster; als na het sluiten van de overeenkomst aan Forster ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan diens verplichtingen zal voldoen; als Koper in verzuim is met betrekking tot diens verplichtingen jegens diens (huis)bank; als door Koper of een derde ter zake Koper surseance, faillissement, enige (vorm van) insolventieprocedure of gerechtelijke of buitengerechtelijke schuldsanering wordt aangevraagd of aangeboden; als beslag wordt gelegd op goederen die zich in de macht van Koper bevinden en die Forster in eigendom toebehoren of op goederen van Koper waarop Forster een zekerheidsrecht heeft of op een substantieel deel van de goederen van Koper en/of; als één of meerdere van voornoemde omstandigheden zich voordoen ter zake een aan Koper gelieerde entiteit die met Forster of een met Forster gelieerde entiteit een overeenkomst gesloten heeft.

17.2. Onverminderd het in de wet geregelde, raakt Koper in de in **art. 17.1** genoemde gevallen in verzuim en is Forster bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, e.e.a. telkens geheel of gedeeltelijk, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van Forster om schadevergoeding te vorderen.

17.3. Als Forster de overeenkomst vanwege verzuim van Koper ontbindt, dan wordt vermoed dat Forster de Prestatie (die al dan niet deels gereed en/of Afgeleverd is) niet te gelde kan maken en dat de waarde van de Prestatie voor Forster nihil is, behoudens tegenbewijs van Koper uitsluitend te leveren doordat Koper een concrete koper en een concrete waarde aantoont. Als Koper voornoemd tegenbewijs levert, dan wordt vermoed dat de schade van Forster (de netto marge) 35% van de prijs van de Prestatie is, behoudens tegenbewijs van Koper.

18. Aansprakelijkheid

18.1. Forster is verzekerd voor schade die door haar bij derden binnen de EU is ontstaan tot een maximumbedrag van € 10 miljoen per aanspraak en € 10 miljoen per jaar, waarbij ook lagere maximumbedragen voor specifieke categorieën schades gelden.

18.2. Ieder recht van Koper jegens Forster op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij ook een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis (de "Gebeurtenis"), is

beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Forster ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Als er geen verzekering is, de verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Koper jegens Forster beperkt tot maximaal 15% van de factuurwaarde (excl. btw) van de Prestatie gedurende het tijdvak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde Prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal 15% van de factuurwaarde (excl. btw) daarvan.

18.3. Zijdens Koper komt nooit voor vergoeding in aanmerking:

- bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade en gedeelde winst;
- schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie van Forster die niet met de leiding van diens bedrijf belast zijn;
- in het kader van **art. 14** (Gebreken) door Koper, binnen de hersteltermijn van Forster gemaakte kosten (bijv. controle-/verzendingkosten).

18.4. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Forster en al dan niet impliciet door Forster gegeven garanties en eventueel door Forster gegeven adviezen. Bovenstaande beperkingen gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Forster of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.

18.5. Forster is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Koper te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Forster op deze derden heeft verhaald.

18.6. Koper vrijwaart Forster voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Forster uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover Forster voor een dergelijke aanspraak niet ook jegens Koper aansprakelijk is en als de aanspraak – gecumuleerd met een eventuele aanspraak van Koper – de in de Algemene Voorwaarden genoemde maximaal aanspraak overtreft. Koper is dan gehouden ook alle door Forster in dit verband geleden schade, waaronder de volledige kosten van verweer, te vergoeden.

18.7. Iedere rechtsoverdracht van Koper jegens Forster vervalt na één jaar nadat Koper daarmee bekend werd en/of diens rechtsoverdracht jegens Forster geldend kon maken.

19. Overmacht

19.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van Forster die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Forster kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden – zoals (zee)vervoerders en douane – waarvan Forster afhankelijk is; weersomstandigheden; stakingen en werkonderbrekingen; sluiting op last van de overheid; groot en klein molest; natuurgeweld zoals

aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; verstoring van (digitale) processen door of in verband met derden, zoals door cybercriminaliteit, en/of door schadelijke software (malware) zoals virussen, trojaanse paarden en wormen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de Prestatie benodigde zaken of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens en; import- of handelsbeperkingen.

19.2. Forster heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Forster haar verbintenis had moeten nakomen.

19.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Forster opgeschort. Als de periode van overmacht langer dan 3 maanden duurt dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.

19.4. Als Forster bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd heeft, of slechts gedeeltelijk kan presteren, is Forster gerechtigd dat uitgevoerde/ uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als dat deel geen zelfstandige waarde heeft.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Forster en Koper is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen Koper en Forster kennis te nemen. De rechter die bevoegd is voor de vestigingsplaats van Forster is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. Forster blijft echter bevoegd Koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.